



**MEMBER OF LOGIS DE LUXEMBOURG - 3 CHEMINEES - 3 COQUOTTES**  
**ENTENTE DES HOTELS-RESTAURANTS DE LA HAUTE SURE**  
**MEMBER OF MOTORBIKEHOTEL INTERNATIONAL**

« FIRST AWARD FROM THE ECOLABEL Luxembourg »

Un des premiers 5 hôtels du Luxembourg avec cette distinction pour l'effort écologique.

Cher Client(e)

Nous sommes heureux que vous soyez chez nous et vous souhaitons, dans "La maison légèrement différente pour les gens heureux" au nom de la famille Van der Aar / Streumer et toute l'équipe du NATURE-GOURMET & RELAX Hôtel De La Sure, la bienvenue.

Nous aimerions vous présenter notre maison sous la forme d'un petit guide.

**Information de A à Z**

**Adresse:** Hotel de la Sûre/ Restaurant Comte Godefroy/ Rock Spa Wellness  
1, rue du pont  
L-9650 Esch-sur-Sûre  
Tel.: (00352) 839110  
Fax: (00352) 899101  
Email: info@hotel-de-la-sure.lu  
Internet: www.hotel-de-la-sure.lu

**Numéro de réception "55" du téléphone dans la chambre**

**Si le système téléphonique de l'hôtel est perturbé, vous pouvez nous contacter en cas d'urgence aux numéros suivants:**

**(00352) 621 622 123 ou (00352) 691 821 460**

**Adaptateur international d'alimentation électrique:** Disponible en demande à la réception svp.

**Aéroport:** Les aéroports les plus proches de l'hôtel sont à Luxembourg (LUX, Saarbrücken (SCN), , Frankfurt-Hahn (HHN) et Frankfurt (FRA). Pour plus d'informations veuillez demander à la réception.

**Aire de jeux:** Vous trouverez une grande aire de jeux à l'entrée du village près du camping et une plus petite près du parking Pech.

**Animaux:** Les animaux domestiques sont les bienvenus dans notre hôtel. S'il vous plaît, comprenez qu'aucun animal n'est autorisé dans le restaurant ou sur la terrasse. Dans la brasserie et le balcon, votre chien peut rester en laisse et sous la table. Vous pouvez également profiter de notre carte de menu de restaurant. Les animaux domestiques ne sont autorisés que dans les chambres de la catégorie "Studio A et B". Les frais supplémentaires par nuit et par animal sont de 15.00.- €.

**Baby Phone:** Un baby phone peut être emprunté à la réception.

**Baby-foot et Ping Pong:** De 10h00 à 20h00. S'il vous plaît demander les balles - raquettes à la réception.

**Bagages:** Pour le dépôt bagages veuillez contacter la réception.

**Baignoire High Heel:** Profitez d'un moment unique et intime seul ou en duo dans notre Baignoire High Heel. Réservation à la réception svp.

**Bancontact:** Un Bancontact est situé à l'entrée du village, le long de l'eau, à côté de l'ancienne mairie, (7, rue du Moulin).

**Banques:**

|                    |   |                         |
|--------------------|---|-------------------------|
| BCEE:              | Bastnicherstrooss, 9638 Pommerlach          | Tel.(00352) 40 15 95 30 |
| CAISSE RAIFFEISEN: | Rue Grande Duchesse Charlotte, 9 9515 Wiltz | Tel.(00352) 24 50 44 00 |
| BGL BNP Paribas:   | Grand Rue 53/55, 9530 Wiltz                 | Tel.(00352) 42 42 20 00 |
| ING:               | Rue Grande-Duchesse Charlotte 6, 9515 Wiltz | Tel.(00352) 44 99 80 00 |

**Bar – Café – Brasserie:** Le lieu de rencontre préféré de nos clients. Ouvert tous les jours de 9h00 au temps de fermeture variables. Large gamme de boissons, cocktails, snacks et petits plats...

**Bibliothèque:** Nous avons une sélection de magazines actuels, des quotidiens dans la brasserie à gauche dans le placard. **De plus, nous sommes le premier hôtel du livre au Luxembourg, avec plus de 13200 pièces. Ici, vous pouvez échanger 2 Livres contre 1 Livre.**

**Billard:** Disponible tous les jours à la réception, au premier étage de la "Galerie Comte Godefroy".

**Boîte à idées:** Pour améliorer notre service, veuillez communiquer vos idées, suggestions ou remarques par écrit sur la fiche sur le lit ou nous le dire personnellement. ~~Vous pouvez insérer le formulaire dans la boîte en bois sur les marches de la réception vers la brasserie.~~

**Canoés et bateaux:** au bord de la Sûre, 100 mètres. Pour les louer, merci de nous demander à la réception.

**Carte des boissons (servies):** est disponible au bar, afin de vous servir en chambre.

**Cartes de Crédit:** Nous acceptons les paiements en espèces et les cartes de crédit suivantes : Visa, Mastercard, American Express et la carte Maestro (carte de débit). Si vous avez réservé l'un de nos **forfaits**, vous pouvez payer votre facture en espèces ou par carte de débit. **Le paiement par carte de crédit n'est pas possible.**

**Cartes de randonnée:** Des cartes de randonnée de nos magnifiques environs sont disponibles à la réception.

**Carte des produits pour personnes allergiques:** Les différents allergènes sont détaillés dans la carte du restaurant. En cas de doute n'hésitez à demander des informations complémentaires à nos serveurs.

**Cartes postales:** Disponibles au bar de l'hôtel.

**Centre Fitness et musculation TECHNOGYM:** Vous trouverez une salle de musculation située dans le sous-sol à côté du baby-foot ainsi que des appareils de fitness au 6ème étage, à côté de l'ascenseur. Ouvert tous les jours de 07h00 à 21h00.

**Chaînes internationales:** liste des chaînes disponibles affichée en chambre.

**Changement de serviettes et literie quotidien:** Sur demande, nous changeons vos serviettes et literie quotidien. S'il vous plaît informez la réception.

**Changement d'Oreiller et couverture:** Nous avons une sélection de différents oreillers à votre disposition - il suffit de demander à la réception. Nous sommes heureux de vous fournir un oreiller supplémentaire. Idem pour couverture

**Chargeurs Portables:** Différents chargeurs portables sont à votre disposition à la réception

**Check-Out rapide:** possible la veille ou matin à partir de 9 heures.

**Choix d'oreiller:** sur demande

**Cireuse à chaussure dans l'hôtel:** Une cireuse à chaussure est mise à votre disposition près de la réception en direction de la salle de billard.

**Coffre-fort:** Un coffre-fort dans la chambre est disponible pour stocker vos objets de valeur. S'il vous plaît demander la clé à la réception.

**Coffre-fort central:** à la réception.

**Coiffeurs:**

|                     |                       |                   |                          |
|---------------------|-----------------------|-------------------|--------------------------|
| Schnepelstuff Sàrl: | An der Huuscht 6,     | L-9150 Eschdorf   | Tel: (00352) 26 88 92 69 |
| Eric Stipa:         | Bastnicherstrooss 18, | L-9638 Pommerloch | Tel: (00352) 26 95 33 22 |

**Coin des enfants dans l'Hôtel:** Le coin des enfants est situé au fond de la brasserie. Vous avez la possibilité de vous y installer et d'y prendre votre repas, de sorte que vous soyez à la fois proche de vos enfants et que vos enfants puissent en profiter au maximum. Merci de remettre l'espace jeu en ordre après utilisation.

**Couture:** Merci de demander à la réception.

**Courrier:** Le courrier arrive tous les jours à 10h00 à l'hôtel. Vous pouvez laisser votre courrier, carte postales à la réception. Ici, vous pouvez également obtenir des timbres.

**Couverture supplémentaire:** disponible sur demande

**Cuisine:** Tous les produits transformés dans notre cuisine proviennent à 67% de la production régionale de cultures régionales et biologiques contrôlées. La nourriture au restaurant "GODEFROY" est donc au plus naturelle possible. La majorité de nos fournisseurs viennent des régions environnantes. Si vous avez des désirs particuliers ou des allergies, veuillez-nous en informer au plus vite. Nous aimons nous y adapter.

**Curiosités:** Nous sommes situés au cœur du premier parc naturel du Luxembourg, du plus grand lac de baignade du pays et de l'un des villages les plus uniques de l'Europe. Le circuit dans le nord : à travers des capitales touristiques telles que Wiltz, Clervaux, Vianden, Diekirch, Ettelbrück, Bourscheid. Une journée dans la capitale, la ville de Luxembourg en train et en bus.

La Petite Suisse-Moselle: Beaufort, Echternach, Müllertal, Grevenmacher, Remich.  
Nous sommes heureux de vous donner à la réception des conseils d'informations.

**Défaut:** S'il y a quelque chose de défectueux dans votre chambre, veuillez nous en informer au plus vite afin que cela soit réparé au plus vite.

**Départ:** Si vous partez avant 08h30, nous vous demandons de payer la facture la veille au soir.

Le jour du départ, nous demandons la libération des chambres jusqu'à 11h00. N'oubliez pas de laisser la clé de la chambre, du coffre-fort et de l'ascenseur à la réception ainsi de payer la note d'hôtel et de minibar dans la brasserie. Départ tardif max. 15h00 avec un supplément de 40.00.- €.

**Cependant profitez encore gratuitement durant toute la journée du ROCK SPA.**

**Divertissement audio:** Les stations de radio se trouvent via le téléviseur. Vous avez le choix entre différents programmes. Appuyez simplement sur le bouton "Radio" de la télécommande.

**Divertissement multimédia:** Pour accéder à la vue d'ensemble du programme, appuyez sur le bouton "OK" de la grande télécommande. Appuyez plusieurs fois sur la petite télécommande jusqu'à ce que les 2 voyants rouges deviennent 1 x vert. Vous avez le choix entre différents programmes. Vous pouvez également écouter la radio via le téléviseur.

**Ecolabel:** Nous sommes fiers de figurer parmi les hôtels du Luxembourg "Ecolabel" et de continuer à aimer et soutenir l'environnement. Nous vous remercions pour votre aide. Vous voulez des infos, demandez nous !.

**Eglise:** Vous trouverez une église catholique à Esch-sur-Sûre. Vous pouvez obtenir des informations sur les horaires de service à la réception.

**Éléments de congélation:** Nous les mettons volontiers au congélateur pour le lendemain. S'il vous plaît, demandez-nous au bar.

**Énergie:** Nous sommes fiers d'être un ECOLABEL hôtel et chaque jour nous cherchons de nouvelles améliorations pour l'environnement. Merci de nous soutenir en appliquant ces petites choses:

**Eteindre toutes les lumières avant de quitter la pièce.**

**Éteignez le téléviseur en attente.**

**Tournez le bouton du thermostat du radiateur sur 0 lorsque vous ouvrez les fenêtres ou partez de la chambre.**

**Merci pour votre compréhension.**

**Espace fumeur:** Nous sommes un hôtel absolument non-fumeur. Vous êtes invités à fumer devant l'entrée principale ou sur notre terrasse.

En cas de non-conformité, nous nous réservons le droit de facturer 100.-€ pour le nettoyage ultérieur de la chambre. Merci pour votre compréhension.

**Extra couverture/oreiller:** Si vous le souhaitez nous serons heureux de vous fournir un oreiller ou une couverture supplémentaire.

**Excursions:** Vous trouverez à la réception des suggestions pour des excursions, balade en vélo ou encore des randonnées.

Vous trouverez également tous les renseignements (horaires...) des événements.

**Facture de la chambre:** La facture de la chambre est payable en espèce ou bien par carte de débit et votre numéro NIP. Nous vous encourageons à **régler votre facture la veille** afin d'éviter l'attente le matin de votre départ.

**FAX / COPIES / SCANNING:** Vous pouvez envoyer ou recevoir des fax à la réception. Idem Scanning. Des frais de 0.25.- € par page sont facturés. Notre numéro de fax de l'hôtel: (00352) 899101

**Fer et planche de repassage:** merci de demander à la réception.

**Feu:** En cas d'incendie, prévenez la réception et quittez l'hôtel immédiatement. En cas de feu, veuillez ne pas utiliser l'ascenseur. Suivez le plan d'urgence qui se trouve à la porte de votre chambre. Chaque étage a une sortie de secours et des escaliers de secours. Appelez le numéro **(00352) 83 91 10** s'il vous plaît.

**Fleurs:** Veuillez en informer la réception suffisamment tôt afin d'avoir vos fleurs dans les meilleurs délais.

**Galerie Comte Godefroy:** Visitez notre galerie près de la réception, accès gratuit. (Exposition de diverses œuvres d'art) Si vous êtes intéressé, veuillez contacter la réception.

**Garage:** Pour les vélos et les motos le garage est gratuit. Selon la disponibilité, vous pouvez louer le garage pour votre voiture au prix de 6.50.- € / par jour.

**Gare:** Vous trouverez la gare la plus proche à Wiltz ou Ettelbrück. Elle se situe environ à 10 ou 20 minutes en voiture de l'hôtel.

Les trains partent à intervalle régulier dans les directions d'Ettelbrück ou Luxembourg. Si vous le souhaitez les horaires sont disponibles à la réception.

**Golf:** Il y a un parcours de golf à 20 km au Golf de Clervaux. 9 + 9 HOLES  
Nos invités, du jour au lendemain, peuvent utiliser les terrains de golf à un prix réduit, si l'inscription se fait par notre maison.

**Heures d'ouverture – clé:** Notre hôtel ouvre à 7h00 et ferme entre 23h00 et 01h00 (variable). Avec la clé de la chambre, vous pouvez ouvrir la porte d'entrée du bâtiment correspondant. Par conséquent, nous vous demandons d'emporter la clé de la chambre si vous ne savez pas quand vous reviendrez.

La Réception est ouverte à partir de 8h30.

Pour le restaurant, nous vous demandons de réserver une table pour éviter les temps d'attente. Notre cuisine est ouverte de 12h00 à 15h00 et de 18h30 à 22h00 (hiver 21h00).

**Heure et jour d'ouverture du bar et de l'espace lounge:** 7j/7j de 10h00 à 23h00.

**Heure et jour d'ouverture de l'espace petit déjeuner:** 7j/7j de 7h00 à 10h00.

**Hôpital:** L'hôpital le plus proche se trouve à Ettelbrück. Composez le (+352) 81 661-1.

**Idées cadeaux:** Vous cherchez un cadeau pour vos proches ? Quoi de mieux que des bon produits régionaux tels que du bon pain, du schnaps, des biscuits, du thé ... ? Vous trouverez aussi bien d'autres idées qui peuvent vous intéressés dans notre magasin « **ËM DE SEI A MEI** » en bas de l'entrée du village.

**Imprimer:** Possibilité d'imprimer de manière privée et sécurisée directement en réception. A4-0,20.- €, A4 couleur-0,95.- €, A3-0,30.- €, A3 couleur-1,50.- € par page.

**Information touristique:** Les informations touristiques se situent dans la Maison du Parc, rue de Lultzhausen. Le numéro de téléphone est le (+352) 899331-1.  
Pour les horaires d'ouverture veuillez contacter la réception.

**Jeux de société:** Vous trouverez un grand choix de jeux de société à l'entrée de la brasserie et dans la salle de ping-pong. (Nous vous demandons de les remettre à sa place après utilisation).

**Journaux:** Les quotidiens actuels et divers magazines sont disponibles à l'entrée de la Brasserie, à gauche.

**Linge:** Nous sommes heureux de nettoyer et repasser votre linge. S'il vous plaît, veuillez contacter la réception où on peut vous donner les prix.

**Lit bébé:** Sur demande nous pouvons vous installer un lit bébé pour un montant de 15,00.- € par jour.

**Location:** Voulez-vous louer quelque chose pour une journée ?

|   |            |
|---|------------|
| Moto 2 personnes                            | 75.00.- €  |
| Jeep Minerva 4 personnes                    | 100.00.- € |
| Ambulance Renault Colette 7 personnes       | 175.00.- € |
| Caution: 250.00.- € + recharge de réservoir |            |

**Location d'équipements de sport:** VTT, Canoe, demander en réception.

**Luxembourg-Card:** La solution idéale pour découvrir le Luxembourg. La Luxembourg Card est la formule unique pour les amateurs de culture. Pendant 1, 2 ou 3 jours, vous bénéficiez d'un accès gratuit à plus de 60 musées et attractions touristiques au Luxembourg.

Les avantages de la Luxembourg Card dépassent ceux du passeport européen habituel. Ainsi, l'entrée est gratuite pour de nombreux sites de la ville de Luxembourg, mais également pour de nombreuses destinations à travers le pays. Une belle opportunité de découvrir les plus belles régions du Luxembourg. De plus, l'utilisation de tous les transports en commun est gratuite ! Achetez online.

**Mac Ronald's Inn:** En bas dans l'entrée du village, à côté de notre magasin, se trouve notre frieterie. Ouverte en saison et les jours fériés de 11h00 à 16h00. (Ouvertures variables en fonction des conditions météorologiques.)

**Magasin RÉGIONAL - CRÉATIF - RESTAURATION « ËM DE SEI A MEI »:**

Êtes-vous à la recherche d'un cadeau original ? Venez visiter notre magasin « ËM DE SEI A MEI », dès l'entrée du village, avec terrasse, boulangerie, produits maison, régionaux locaux comme aussi la bière maison « Eschlescher »... Magasin de décoration avec plus de 70 exposants, comme encore beaucoup plus venant de différents coins du Luxembourg.

Ouvert tous les jours d'été: 8h00 - 18h00

Hiver du lundi au vendredi: 10h00 - 16h00

Hiver Week-end-vacances scolaires: 9h00 - 17h00

**Nous préparons également des paniers-cadeaux pour des particuliers ou des entreprises dans toutes les catégories de prix. Livraison possible sur demande.**

**Magazines d'informations-Journaux:** Tous les événements et activités sont dans le hall de la réception. Toutes les informations sur les différentes régions du Luxembourg et les magazines sont disponibles dans l'armoire "INFOS" situé à gauche du bar. **ECOLABEL GUIDE AUSSI**

**Mailing Hôtel – Offres - Packages et plus:** Veuillez déposer votre adresse e-mail sur une fiche INFO MAILING à la réception, afin de profiter futur de nos offres du mois pour un futur séjour, soins ou autre.

**Massages et plus:** Envie de profiter, de vous sentir bien et de recharger vos batteries ? Notre unique Rock-SPA-Wellness relâche vos tensions et évoque la beauté de votre âme directement sur votre peau. Pour les offres actuelles, veuillez-vous référer au programme, qui est inclus dans ce dossier. Les rendez-vous sont pris à la réception ou directement à la réception du Spa.

**Médecins:**

Chow Wing Philip (Dr) à Eschdorf

Tel. (00352) 83 93 25

Loor Michel (Dr) à Béiwen

Tel. (00352) 661 791 598

Loeblich Andreas (Dr) à Mertzig

Tel. (00352) 26 88 03 22

**Minibar:** Toutes les boissons du minibar, la bouteille de vin rouge et les collations sont payantes. Votre minibar est vérifié et rempli quotidiennement. Au moment du départ de l'hôtel, nous vous demandons de mentionner votre consommation du minibar.

**Nécessaire de cirage sur demande:** disponible à la réception.

**Nécessaire de couture:** sur demande en réception.

**Nettoyage Chambre:** Durant votre séjour, **si vous ne souhaitez pas de nettoyage dans la chambre**, merci de nous en avertir **d'avance** et nous vous offrons un verre au bar.(vin du patron)

**Nettoyage chimique/nettoyage à sec ou service de blanchisserie et de repassage:** dépôt du linge avant 9 heures du matin, remise à convenir – weekend exclus, sac à linge fourni.

**Numéros de téléphone d'urgence:**

Service de secours: Tél. 112

Police: Tél. 113

Fire Department: Tél. 112

**Si le système téléphonique de l'hôtel est perturbé, vous pouvez nous joindre au numéro urgence non médicale au: (00352) 621 622 123 ou (00352)691 821 460**

**Objets perdu:** Pour tout objet perdu veuillez contacter la réception.

**Offre de boissons dans l'hôtel:** chaque chambre possède d'un minibar. Si vous désirez autre chose, demandez au bar svp.

**Oreiller supplémentaire:** utilisable et non décoratif disponible sur demande.

**Parapluie à disposition des hôtes:** dans votre chambre/armoire ou en réception.

**Pantoufles:** disponibles à la réception au prix de 4 euros.

**Parking:** Partout dans le village, vous avez la possibilité de vous garer gratuitement. Un parking pour les personnes à mobilité réduite est disponible à l'hôtel.

**Peignoir, serviette de bain:** Sont disponibles à la réception de l'hôtel ou à la réception du centre bien-être Rock Spa au tarif de location de 6.00.- € par peignoir et de 3.00.- € par serviette de bain. Vous pouvez également acheter ceux-ci, si vous le désirez : peignoir 45.00.- €, serviette de bain 10.00.- €

**Pétanque:** Une piste de pétanque vous est disponible à 100 mètres de l'hôtel, demandez à la réception. Boule mise à disposition.

**Petit-déjeuner:** Notre petit-déjeuner buffet régional est disponible à la "SALLE BERNARD" de 7h00 à 10h00. Renforcez-vous pour le reste de la journée.

**Pharmacies:**

|                        |                              |                       |
|------------------------|------------------------------|-----------------------|
| Pharmacie de l'Aigle,  | Grand-Rue 32, Wiltz,         | Tél. (00352) 958020   |
| Pharmacie Grothenrath, | rue des Tondeurs25, Wiltz,   | Tél. (00352) 958035   |
| Pharmacie Petry,       | rue de Bastogne, Ettelbruck, | Tél. (00352) 812148 1 |

**Pique-nique:** Commandez ou créez votre pique-nique pour 13.00.- €, car il y a peu de restaurations sur les promenades. Nous pouvons aussi vous proposer notre Magasin « **ËM DE SEI A MEI** » avec un vaste choix de casse-croûte.

**Photocopies:** Disponible à la réception. A4-0,20.- €, A4 couleur-0,95.- €, A3-0,30.- €, A3 couleur-1,50.- € par page.

**Plaine de jeux pour enfants dans le village:** Devant l'hôtel, sur le parking, il y a des jeux accessibles pour vos enfants. De plus, en bas du village en direction du camping, il y a une grande aire de jeux pour une utilisation gratuite, et pour les adultes des équipements de fitness en plein air.

**Poubelle:** Merci de nous aider, déposer vos déchets recyclables (ex. journaux, carton, papier propre, bouteilles en PET, bouteilles en verre, déodorants) sur la table dépôt où le personnel peut les récupérer séparément. Merci.

**Poste:** Le bureau de poste local est situé à Heiderscheid. Des timbres ainsi que des cartes postales sont disponibles à la réception. Vous pouvez déposer vos lettres à la réception.

**Possibilité de dépôt:** en réception

**Produits artisanal fabrication maison:** Près du bar on propose une petite sélection. (Glühweinzauber, vinaigrette, ail de l'ours ....)

**Produits de toilette:** Vous avez oublié quelque chose? Pas de problème. Nous avons à la réception divers articles d'hygiène (tels que du dentifrice, brosse à dents, kit de rasage, gel douche etc.) prêts pour vous.

**Radio:** Les stations de radio se trouvent via le téléviseur. Vous avez le choix entre différents programmes. Appuyez simplement sur le bouton "Radio" de la télécommande.

**Randonnées:** Chaque lundi matin à 10h00, il y aura une randonnée guidée et chaque vendredi soir à 22h00, une promenade nocturne avec des torches, dirigée par le fils. Veuillez-vous inscrire à la réception la veille. (à partir de 10 personnes)

**Réception:** Notre réception est ouverte de 9h00 à 22h00.

En cas d'urgence: (00352) 83 91 10, veuillez appeler.

**ATTENTION :** si vous partez avant 8h30, veuillez payer la facture **la veille**.

Veuillez prendre votre clé de la chambre avec vous lorsque vous quittez l'hôtel. L'entrée de l'hôtel s'ouvre avec la clé de la chambre en tournant la clé dans la direction opposée. (Fermez la porte pour ouvrir et ouvrez pour fermer). Merci!

**Réclamation:** Veuillez contacter la réception pour que nous puissions agir immédiatement dans votre intérêt.

**Recyclage poubelles:** Merci de nous aider, déposer vos déchets recyclables (ex. journaux, carton, papier propre, bouteilles en PET, bouteilles en verre, déodorants) sur la table dépôt où le personnel peut les récupérer séparément. Merci.



### **REGIO NATURE Hotels:**

**Nous avons une vision. Nous voulons vous offrir un paysage intact - dans un bel environnement, avec une eau propre et de l'air pur.**

**Vous voulez vivre quelque chose de spécial et avoir beaucoup de plaisir.**

**Pour tout préserver, nous devons être vigilants et durables dans nos démarches pour la protection de l'environnement. Cela commence avec le confort de l'arrivée et se termine avec nos cycles de déchets et d'énergie. Cela inclut également la coopération avec les agriculteurs de la région et l'expansion et l'amélioration constantes de la gamme d'hôtels REGIO.**

**Nous voulons responsabiliser le tourisme écologiquement parlant !**

**Restaurant - arrangement en demi-pension:** Dans notre restaurant et sur la terrasse, nous vous servons à partir de 18h30 un menu ... services pour le demi-pension. Nous vous réservons une table et vous demandons d'arriver au restaurant au plus tard à 20h00.

**Restaurant - A LA CARTE:** Dans notre restaurant ainsi que sur la terrasse, nous vous servons de délicieux menus, et aussi nos menus de spécialités selon nos semaines thématiques. Dans la brasserie, vous pourrez également savourer de simples petits plats.

Nous vous demandons de réserver une table pour éviter les temps d'attente. Notre équipe (cuisine et service) est disponible de 12h00 à 15h00 et de 18h30 à 22h00 (hiver 21h00).

## **Rock Spa Wellness (également accessible gratuitement le jour du départ):**

Profitez de notre unique espace Rock SPA, avec sauna au vieux bois, bain de vapeur aux huiles essentielles au soleil, sauna en pierre bio aux herbes vitaminées, fontaine de glace, Rondo-Relax, douches à effets, senteurs aux herbes, nos différents espaces de détente, le Black Hole avec mur de sel, un bar à thé et à fruits et plus ...

Ouvert de 11h00 à 20h00 tous les jours (vous économisez au moins 18x2 = 36.00.- €)

**NIGHT SPA privatif : tous les jours sur demande de 20h00 à 24h00, minimum de 7 personnes 39.00.- € par personne**

Location privée de 20h00 à 22h00 pour 150.00.- €

Veuillez utiliser les serviettes de la chambre ou louer des peignoirs et serviettes de sauna à la réception de l'hôtel ou spa. Merci !

### **Utilisation de l'espace bien-être ROCK SPA-WELLNESS:**

S'il vous plaît demander la clé de l'ascenseur à la réception.

Accès à l'ascenseur au bout de la brasserie ou à l'extérieur par la réception Rock Spa.

Insérez la clé de l'ascenseur dans la serrure sous le numéro des étages et tournez à droite.

Appuyez ensuite sur la touche 1. Retirez à nouveau la clé. En sortant de l'ascenseur, continuer plus loin et sur votre gauche vous trouverez les vestiaires des hommes avec casiers sous clés, et en face vous trouverez les vestiaires dames avec casiers sous clés également.

**ATTENTION:** nous vous demandons de remettre la clé de l'ascenseur à la réception après avoir utilisé le Rock Spa.

**Attention: Le port du maillot de bain est interdit dans les saunas et dans le hammam.** Mettez votre serviette autour de vous avant vous allonger dans les infrastructures. **Le port des chaussures de ville est interdit !**

**S'il vous plaît respecter le silence pour les autres amateurs de sauna. Merci!**

Vous pouvez parfaire votre détente en réservant un soin : Massages, soins du visage, peelings et bien plus encore... Tous nos soins sont possibles en DUO.

**POUR LES RÉSERVATIONS, veuillez contacter le spa ou la réception de l'hôtel.**

Vous retrouverez une brochure du spa dans ce dossier.

**Salle de bain:** Sur demande, nous vous fournirons volontiers un tabouret de salle de bain.

**Sèche-cheveux sur demande:** disponible en réception.

**Séminaires:** Nous avons 2 salles disponibles, de 5 à 50 personnes. Nous sommes heureux de vous faire une offre.

**Sentiers de randonnée:** Offrez-vous une promenade dans notre magnifique région du parc naturel, avec 90 km de sentiers balisés. Le personnel de la réception se fera un plaisir de vous indiquer le chemin. Des cartes de randonnée sont disponibles également à la réception.

**Service de bagages:** Vous avez besoin d'aide pour le transport des bagages ? Pas de problème, notre équipe se fera un plaisir de vous aider.

**Service de consigne de bagages:** Déposez près de la réception, demandez-nous svp!

**Service de billetterie:** Notre réception se fera un plaisir de réserver des billets pour votre événement.

**Service de repassage:** merci de demander à la réception, retour dans 1 heure, entre 7 et 14 heures possible.

**Service de blanchisserie:** Prise de linge avant 9 heures, remise dans les 9 heures suivantes. Merci de nous trouver à la réception pour plus d'informations.

**Service de chambre:** Les chambres sont nettoyées quotidiennement. Voulez-vous être en toute tranquillité ? Alors s'il vous plaît, accrochez à l'extérieur de votre porte chambre la pancarte « Prière de ne pas déranger »

**Service de cirage de chaussures:** Sur demande, informations disponibles à la réception.

**Service de couture et set de couture:** Des petites réparations sont possibles. Merci de nous trouver à la réception pour plus d'informations.

**Service de navette:** Nous sommes heureux d'offrir notre service de navette pour un montant de 5.00.- € / km. S'il vous plaît contactez la réception.

**Service de nettoyage à sec (chimique):** Prise de linge avant 9 heures, remise dans les 24 heures suivantes. Merci de nous trouver à la réception pour plus d'informations.

**Service de repassage:** Nous pouvons également repasser vos vêtements qui vous seront rendus dans l'heure qui suit. Merci de nous trouver à la réception pour plus d'informations.

**Service de réveil:** Si vous avez besoin d'être réveillé, veuillez en informer la réception.

**Service en chambre:** Petit-déjeuner, restauration, boissons, peuvent vous être servis en chambre contre une contribution, heures en demande.

**Serviettes:** Vous ne pouvez pas imaginer combien de tonnes de serviettes sont lavées inutilement dans les hôtels tous les jours et combien de tonnes de détergent sont nécessaires, ce qui pollue à son tour l'eau. Pour l'environnement, nous voudrions vous demander de nous soutenir dans la lutte contre la pollution :

- Si vous voulez de nouvelles serviettes, mettez-les par terre.
- Si vous ne voulez pas de nouvelles serviettes, suspendez-les au porte-serviettes.

Nous vous remercions pour votre soutien.

**Sondage des clients:** Nous vous demandons, afin de améliorer nos services, de remplir la fiche se trouvant sur votre lit, et la déposer à la réception. Après votre départ on vous envoie un courrier électronique avec un sondage sur notre hôtel. Si vous n'avez pas encore déposé d'adresse e-mail ou vous n'en avez pas, veuillez contacter la réception.

**Fitness TECHNOGYM:** Notre salle de fitness est ouverte tous les jours de 7 heures à 22 heures.

**Stations de chargement pour divers appareils électroniques:** à la Réception vous pouvez emprunter des chargeurs.

**Stations de chargement de voiture électrique:** à l'entrée village place du jardin vous pouvez charger.

**Stations de chargement de vélo électrique:** dans notre garage motos, des prises sont à dispositions pour charger.

**Table à langer:** Dans la deuxième toilette hall entrée, il y a une table à langer.

**Tabouret/chaise de salle de bain:** disponible sur demande en réception.

**Taxis:**

|                 |            |                          |
|-----------------|------------|--------------------------|
| Gillet S.A.,    | Ettelbruck | Tel. (00352) 81 61 16    |
| Lopes,          | Diekirch   | Tel. (00352) 80 82 33    |
| Dasati S.à.r.l, | Wiltz      | Tel. (00352) 27 99 17 63 |

**Téléphone:** disponible en chambre. Pour joindre la réception contactez le 55. Bien sûr, vous pouvez également joindre les autres chambres par téléphone, veuillez composer le numéro. Les chambres de 1 à 9 rajouter un 4 avant svp.

**Téléphone à l'étranger:** Pour obtenir une ligne extérieure, veuillez demander une ligne extérieure à la réception. Tous les appels seront facturés à la réception.

1 unité = 18 cents.

Indicatifs régionaux importants pour les pays étrangers

|                 |                |
|-----------------|----------------|
| Angleterre 0044 | Suisse 0041    |
| France 0033     | USA 001        |
| Italie 0039     | Pays-Bas 0031  |
| Belgique 0032   | Allemagne 0049 |

**Tennis:** A Wiltz, vous trouverez une salle de tennis que vous pourrez louer si nécessaire. Il suffit de demander à la réception.

**Terrasse „AM SCHLASSGAART“:** Passé la brasserie et traverser le restaurant, vous arriverez sur la terrasse à l'abri du vent et du bruit de la circulation. Ici, vous pouvez passer des heures confortables et relaxantes. Il y a un ascenseur pour les personnes à mobilité réduite (étage numéro 6). L'accès est situé à l'entrée de notre spa Rock Spa Wellness.

Par beau temps, la terrasse est également disponible pour le petit-déjeuner, la demi-pension ou à la carte. Détente et plaisir sur un seul niveau.

**Timbres:** Demandez-nous à la réception.

**Tourisme:** L'office de tourisme "Maison du Parc" est situé dans la maison du parc naturel, rue de Lultzhausen à Esch-sur-Sûre. Ici, vous obtenez de nombreux conseils pour les excursions. Téléphone 00352 899331-1. Les patrons de l'hôtel vous aident également lors de randonnées pédestres, cyclistes, VTT, à moto et à moto à travers le Luxembourg.

**Urgence:** En cas d'urgence appeler la direction (+352) 839110 ou 621622123 ou 691821460 et/ou le 112 (Police) 113 (Ambulance) +352 83.93.25 (Docteur Chow Wing) +352 2762311(Pharmacie Heiderscheid).

**Vélos:** Nous louons des vélos tout terrain et des vélos VTT moyennant un supplément. Nous sommes également heureux de vous fournir des cartes topographiques pour votre tour.

|              |            |               |           |
|--------------|------------|---------------|-----------|
| 1 heure      | 5.00.- €   | 1/2 Jour (4h) | 13.00.- € |
| Jour (8h)    | 22.00.- €  | 3 Jours       | 56.00.- € |
| 1 semaine    | 123.00.- € | vélo enfant   | 10.00.- € |
| Siège enfant | 4.00.- €   |               |           |

Chaque vendredi matin, un tour guidé en VTT est organisée. Veuillez-vous inscrire la veille. (Min. 5 personnes)

**Vente:** il est possible d'acheter plusieurs articles dans notre établissement :

Produits/ crème pour la peau

T-shirt/Pull/Buff/Souvenirs/Bandanas/Mug/Panier Garnis/Bière/Alcool etc

**Vêtements mouillés:** Vos vêtements mouillés (moto, plongée, randonnée, etc.) peuvent être suspendus dans la chaufferie ainsi que dans le garage pour sécher.

**Vinothèque:** Dégustation de vins dans notre cave sur demande min. 10 personnes se trouvant à 50 mètres de l'hôtel. Achat et conseil de tous nos vins de la carte sur une carte de vente sur demande au bar.

**Wi-Fi:** Le Wi-Fi est disponible dans votre chambre ainsi que dans les lieux publics de l'hôtel (le restaurant, le bar et la terrasse), gratuit, il ne faut pas avoir de code d'accès.

Le réseau s'appelle "hotspot.lu", cliquez sur « LOG IN » et accepter. Vous pourrez également trouver un ordinateur à votre disposition à la réception.

**Merci pour votre soutien dans la mise en œuvre de nos objectifs écologiques.  
Si vous avez des idées, faites-le nous savoir.**

Nous vous souhaitons une bonne détente.

Fam Van der Aar - STREUMER et toute son équipe.